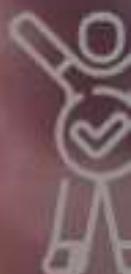


SALUD LABORAL DOCENTE



VOLUNTAD MINEDUCACIÓN




UNIVERSIDAD · ECCI
EDITORIAL



Salud Laboral Docente

Copyright © 2022

Todos los derechos reservados.

ISBN- e 978-958-8817-62-0

Autores

Julietha Alexandra Oviedo Correa
Gonzalo Eduardo Yepes Calderón
Luisa Fernanda Gaitán Ávila
July Patricia Castiblanco Aldana

Viviana Paola Velásquez Triviño
Daniela Alejandra Rojas Camacho
Paula Viviana Puerto Cortés
Julietha Alexandra Oviedo Correa
Abel José Navarro Feria

Nerly Edith Navarro Feria

Olga María Botia Sánchez
Mónica Patricia Piñeros Fernández

Jeraldine Sanabria Benavidez
Yeimy Lorena López García
Maritza Cristina Morales Figueroa
Julio Alberto Perea Sandoval

ISBN e :978-958-8817-62-0

Edición 1

Corrector de estilo: Eduard Andrés Cárdenas López

Diagramación: Leidy Katherin Moreno Guio

Editor Luz Adriana Suárez Suárez

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio
sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Bogotá, Colombia

2022

PRÓLOGO

Desde el Observatorio Colombiano de Factores Psicosociales OBCOFAPSI del Colegio Colombiano de Psicólogos COLPSIC, celebramos todas las iniciativas que fomenten el conocimiento y la gestión integral de los factores psicosociales en los entornos laborales.

Al mismo tiempo, destacamos la labor del grupo de investigación y directivo de la Dirección de Posgrados de la Universidad ECCI, pues le han dado valor a la problemática de la salud psicosocial en el entorno del trabajo.

En OBCOFAPSI, estamos convencidos que, aunque en Colombia tenemos nutridos avances en normatividad y desarrollos tecnológicos, comparados con otros países de Latinoamérica, es preciso continuar generando conocimiento para el fomento de la calidad de vida laboral; este argumento se fundamenta en lo siguiente:

1. El conocimiento de la problemática está aún por profundizar, toda vez que en Colombia no contamos con data actualizada de los estudios de factores de riesgo psicosocial centralizados que permitan conocer la realidad de los diferentes sectores económicos, por tanto, la vigilancia epidemiológica de los factores de riesgo psicosocial y sus efectos es incipiente, lo que implica pocas posibilidades de favorecer la transformación social.

2. La bien denominada por los economistas “cuarta revolución industrial” trae consigo grandes desafíos para la humanidad en general, y por supuesto, para las organizaciones. Esto de alguna manera lo pudimos esbozar con la reciente pandemia por COVID – 19, en la que estuvimos expuestos no solo al virus sino, al uso prolongado de la tecnología, lo que implicó también que otras modalidades de trabajo como el teletrabajo móvil, suplementario y autónomo se extendieran y arraigaran en las organizaciones que operan en el territorio colombiano.

- En Colombia, según cifras del Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tics, con el sexto Estudio de Percepción y Penetración en entidades colombianas, a través del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Fondo Único de TIC, a finales del 2021, 4 de cada 10 de entidades implementaban el teletrabajo, esto representa una penetración del 41% y alrededor de doscientos nueve mil (209.000) teletrabajadores.

Lo que significa, por supuesto, formas diferentes de organizar el trabajo, mayor uso de tecnología, disminución de los límites familia trabajo y con seguridad, riesgos emergentes.

De otro lado, en lo relacionado con la normativa y aspectos técnicos aún tenemos caminos por recorrer, por ejemplo, solo en lo relacionado con acoso laboral, nuestra normativa identifica bien qué es y qué no es acoso laboral, pero, en lo relacionado con el resarcimiento la reglamentación es incipiente y poco beneficiosa para la víctima y el mismo sistema.

Es así que, no es vano estudiar los desencadenantes del estrés en docentes o, conocer sobre los efectos del burnout, porque con relación a los factores de riesgo psicosocial, en Colombia, es preciso ahondar en nuestra realidad y esto querido lector, usted, lo podrá encontrar en este libro, que no solo nos hablará de estas realidades en población docente sino que, aporta valor, en la medida que responde a preguntas relacionadas con el quehacer de los salubristas, empresarios y/o psicólogos especialistas en seguridad y salud en el trabajo.

Aquí usted podrá comprender mejor el tecnoestrés y sus formas de gestionarlo, es decir, encontrará estrategias basadas en la evidencia que propiciarán un entorno laboral saludable.

Adicionalmente, podrá encontrar respuestas frente a otro factor de riesgo psicosocial cada vez más recurrente dada la transformación digital y del trabajo: “El conflicto trabajo familia”.

Es por esto que, invito a los lectores a adentrarse en esta lectura con mucha pasión y apertura, pues es el resultado de un trabajo arduo y fuente de inspiración para que muchos de ustedes se puedan unir a esta red de conocimiento para la gestión psicosocial.

Aprovecho este espacio para invitarlos a vincularse al Observatorio Colombiano de Factores psicosociales <https://observapsicosocialcol.com/afiliate/>

Una iniciativa pensada para el bienestar de la población trabajadora colombiana, que construimos entre todos.

Angélica Santos Andrade

Directora

Observatorio Colombiano de factores psicosociales

CONTENIDO

Capítulo 1	3
Fuentes desencadenantes de estrés laboral en docentes de la Institución Educativa Distrital el Salitre De Suba.....	3
Resumen.....	3
Abstract.....	3
Introducción.....	4
1.1 Descripción del Problema	4
1.2 Materiales y métodos	6
1.2.1 Población.....	7
1.2.2 Materiales.....	7
1.2.3 Técnicas	8
1.2.4 Procedimientos.....	8
1.3 Análisis de los docentes encuestados.....	9
Análisis e interpretación de resultados Individuales para Escala de Fuentes de estrés en profesores (E.F.E.P).	9
Propuesta de Intervención.....	14
Estrategia de Prácticas de trabajo saludable para educadores, gestión de la carga laboral y Gestión institucional para reducir la ocurrencia de exigencias contradictorias al educador.....	15
Responsabilidades dentro del programa de intervención Área Directiva y Administrativa	15
Compromisos de Gestión de la carga laboral - Directivos Docentes	16
Responsabilidades y compromisos de los padres de familia.....	16
Responsabilidades y compromisos de los estudiantes	16
Propuesta de solución para el factor de Supervisión.....	17
Propuesta de solución para el factor de Carencias	17
Propuesta de solución para el factor de Cooperación.....	17
Propuesta de solución para el factor de Alumnado.....	17

Propuesta de solución para el factor de Adaptación.....	18
Propuesta de solución para el factor de Valoración.....	18
Propuesta de solución para el factor de Mejoras	18
1.4 Conclusiones.....	18
Referencias Bibliográficas	19
Capítulo 2.....	21
Revisión Teórica Sobre los Factores que Inciden en el Desencadenamiento de Estrés Laboral en Docentes de Primera Infancia.....	21
Resumen	21
Abstract.....	22
Introducción.	23
2.1 Descripción del Problema	23
2.2.1 Fuentes secundarias y terciarias.....	25
2.2.2 Procedimientos	25
2.3. Resultados	25
Conclusiones	29
Capítulo 3.....	32
Efectos Psicolaborales del síndrome Burnout en Docentes de una institución Pública en Itagüí.....	32
Resumen.....	32
Abstract	32
Introducción.....	33
3.1 Descripción del problema.....	34
3.2 Materiales y métodos	35
2.2.1 Población y Muestra.....	37
3.2.2 Procedimientos	37
3.3 Resultados.....	38
3.3.1 Resultados de la Batería para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicolaboral.	40
3.3.2 Resultados del Cuestionario de Burnout del Profesorado (CBP-R).	44
3.4 Conclusiones.....	45

Capítulo 4.....	49
Factores asociados al Tecnoestrés en docentes trabajadores remotos de un colegio de Bogotá durante la pandemia del covid-19.....	49
Resumen.....	49
Abstract.....	49
Introducción.....	50
4.1 Descripción del Problema	51
4.2 Materiales y Métodos.....	53
4.2.1 Población y muestra.....	53
4.2.2 Instrumento.....	54
4.2.3 Formato de los Instrumentos.....	55
4.3 Resultados	56
4.3.1 Algunas estrategias para el manejo del Tecnoestrés en docentes de un Colegio	59
4.4 Conclusiones.....	59
Referencias Bibliográficas	60
Capítulo 5.....	65
Evaluación de condiciones y hábitos de autocuidado en los docentes de la especialización en gerencia de seguridad y salud en el trabajo - Universidad ECCI sede Bogotá que se encuentra en modalidad de trabajo en casa.....	65
Resumen.....	65
Abstact.....	66
Introducción.....	66
5.1 Descripción del Problema.....	67
5.2.1 Población y Muestra.....	68
5.2.2 Instrumento.....	69
5.3 Resultados	69
5.4 Conclusiones.....	72
Referencias Bibliográficas	73
Capítulo 6.....	75
Aportes a la construcción de una propuesta para el afrontamiento del conflicto trabajo-	

familia en el sector educativo.	75
Resumen.....	75
Abstract.....	76
Introducción.....	76
6.1 Descripción del Problema	79
Nota. Tomado de Conflicto trabajo-familia y su impacto sobre el síndrome de burnout (p.12), Scaglia, 2021	80
6.2 Materiales y Métodos.....	80
6.3 Resultados	81
6.3.1 Documental.....	81
6.3.2 Encuesta.....	82
6.3.3 Aporte:	85
6.3.4 Aporte:	86
Actividad Física.....	86
6.3.5 Aporte:	87
6.3.6 Aporte:	88
Actividades de Ocio.....	88
6.3.7 Aporte	89
La Organización como Estrategia para Intervenir el Conflicto	89
6.3.8 Aporte	89
6.3.9 Aporte	90
Conclusiones	90
Referencias.....	91

TABLA DE FIGURAS

Figura 1 Resultados individuales de la Encuesta de factores de Estrés para profesores.	9
Figura 2 Falta de apoyo del equipo directivo	10
Figura 3 Resultados de la fuente No 3-Mantener la disciplina en clase	11
Figura 4 Resultados de la fuente No 8 Cuando se valora mi actuación	11
Figura 5 Resultados de la fuente No 30- Estructura Jerárquica	12

Figura 6 Resultados de la fuente de estrés No 12- Impartir clase.....	13
Figura 7 Resultados de la fuente No 33-Conflicto entre las necesidades de mi departamento	14
Figura 8 Estrategias.....	85
Figura 9 Tipos de tensión	85
Figura 10 Primera Fase.....	86
Figura 11 Gráfico ¿Cómo puedo ser más Activo?.....	87

TABLA DE TABLAS

Tabla 1 Factores de evaluación del estrés en profesores	8
Tabla 2 Matriz GCT-45 Docentes de la IEIE	39
Tabla 3 Factores de riesgo intralaborales en docentes por dominios	41
Tabla 4 Factores de riesgo ex	42
Tabla 5 Categorización del puntaje del test del Síndrome de Burnout	45
Tabla 6 Dimensiones del conflicto trabajo-familia	80
Tabla 7 Sustento	84
Tabla 8 Recomendaciones	88
Tabla 9 Plan de Capacitaciones	89
Tabla 10 Actividad día en Familia	90